CÓMO MEJORAR LA GESTIÓN DE VISITANTES EN ESPACIOS NATURALES SATURADOROS

Breve introducción a la problemática

XAVI BASORA

Ambientólogo y comunicador
Espai TReS · Territorio y Responsabilidad Social

EUSKADIKO EKOTURISMO IV. FOROA
IV FORO DE ECOTURISMO DE EUSKADI

Antolatzailea | Organiza:

EUSKADI BASQUE COUNTRY

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
TURISMO, MERKATARITZA ETA KONTSUMO SAILA
DEPARTAMENTO DE TURISMO, COMERCIO Y CONSUMO

Laguntzailea | Colabora:

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

2021EKO MARTXOAK 24-25
24-25 DE MARZO DE 2021
VITORIA-GASTEIZ

UNA PROBLEMÁTICA COMPLEJA QUE IRÁ A MÁS

UNA PROBLEMÁTICA COMPLEJA QUE IRÁ A MÁS

- ¿Qué?
- ¿Dónde?
- ¿Cuándo?
- ¿Quién?
- ¿Por qué?
- ¿Cómo?
- ¿Para qué?

PREGUNTAS que conllevan otras preguntas y que requieren respuestas

¿QUÉ está sucediendo? Los hechos

- **Determinados parajes naturales y ENP sufren, ya hace tiempo, problemas de masificación y saturación de visitantes** (sobre todo, en ciertas épocas del año).
- **Esta problemática ha ido a más con la pandemia de la COVID-19.** Las personas buscan espacios naturales abiertos, cercanos, y acuden en masa en cuanto las medidas sanitarias lo permiten.
- Las administraciones públicas y los gestores de espacios naturales (protegidos o no) **necesitan herramientas para afrontar esta problemática.**

¿DÓNDE se produce la masificación?

- **¿Todos los ENP están realmente incrementado el número de visitantes? ¿Con qué metodologías e instrumentos determinamos esta evolución al alza?**
- **¿La saturación se concentra en ciertos parajes o espacios?**
- **¿Qué factores hacen que ciertos espacios se saturen y otros no, o menos?** ¿Accesibilidad? ¿Cercanía a grandes áreas urbanas? ¿Promoción turística y/o en redes sociales? ¿Posibilidades de ocio (baño, picnic, etc.)? ¿Presencia de paisajes/especies emblemáticos?

¿CUÁNDO se produce la masificación?

- **¿La saturación se concentra en ciertas épocas del año? ¿Verano** (posibilidades de baño, temperaturas adecuadas, etc.) **y otoño** (setas, paisajes caducifolios) **serían las épocas más críticas?**
- ¿Hay días con altas probabilidades de saturación? **¿Hasta que punto es determinante el calendario laboral** (puentes, Semana Santa, etc.)**? ¿Y las vacaciones concentradas en agosto?**
- **¿Qué papel juega la previsión meteorológica** (tiempo, fotos mostradas) **como "efecto llamada"?**

¿QUIÉNES producen la masificación?

- **¿Qué perfiles de visitantes son más proclives a acudir en masa a ciertos parajes emblemáticos?**
- Y más allá de la masificación, **¿existen perfiles de personas (o practicantes de ciertos tipos de actividades) que ocasionan problemas e impactos negativos** (actitudes incívicas, residuos, ruido, pernoctaciones ilegales, etc.)?
- ¿**Existen perfiles que evitan los espacios naturales masificados**, pero que pueden ser el origen de nuevos procesos de masificación en otros lugares?

¿POR QUÉ se produce la masificación?

- **¿Ha aumentado, en épocas recientes, la necesidad de conectar con la naturaleza** (fruto del síndrome de déficit de naturaleza)**? ¿La vida urbana es la principal causante?**
- **¿Y el *boom* de los deportes al aire libre como la BTT, el running o los trekkings por etapas? ¿Y la democratización de los precios del material deportivo** (*efecto Decathlon*)**?**
- **¿Qué papel tiene el auge del turismo de proximidad derivado de la pandemia de la COVID-19?**

¿CÓMO afrontar la gestión de visitantes?

- **¿Mejor planificar medidas que corregir impactos? ¿Regular o prohibir? ¿Depende?**
- **¿Cómo medimos la saturación y fijamos una capacidad de acogida o de carga?** ¿Las medimos para un ENP en su conjunto o mejor para parajes/zonas particulares?
- **¿El pagar por entrar a un ENP es una medida que ayuda a regular visitantes?**
- ¿Autobuses/taxis lanzadera desde pueblos, o mejor aparcamientos con capacidad limitada pero más cercanos al espacio natural?
- ¿**Vale la pena redirigir visitantes** a zonas o parajes menos masificados o conocidos (con el riesgo que también se saturen)?

¿PARA QUÉ mejorar la gestión de visitantes?

- **¿Para reducir impactos sobre el medio natural? ¿Cuáles?** ¿Se pueden cuantificar? ¿Son graves? ¿Son irreversibles? ¿Son difusos, o están concentrados? ¿Hay ciertos impactos que son asumibles? ¿El objetivo es minimizar impactos más que eliminarlos?
- **¿Para mejorar la experiencia de los propios visitantes? ¿A menos personas, mejora la experiencia?** ¿No es una cuestión subjetiva de cada persona y de su grado de tolerancia? ¿Hay un número de visitantes a partir del cual la experiencia empeora claramente?
- **¿Para evitar problemas de salud pública** (aglomeraciones en tiempo de pandemia) **y de seguridad** (facilitar rescates, emergencias)**?**

SESIÓN FORMATIVA:
ESTRUCTURA Y RESULTADOS PREVISTOS

ESTRUCTURA DE LA SESIÓN

- **Breve introducción a la problemática** (10min)
- **Metodologías y propuestas de futuro** (15min)
  Javier Gómez-Limón, Europarc España
- **El caso de la Pica d'Estats, en el Parque Natural de l'Alt Pirineu (Catalunya)** (20min)
  Marc Garriga, director del Parque Natural
- **El caso de parques naturales de Álava** (20 min)
  Jonathan Rubines, técnico de la Diputación Foral
- **El caso de Gaztelugatxe (Bizkaia)** (10min)
  Javier Gómez-Limón, Europarc España
- **Vuestro turno: preguntas y aprendizajes** (40min)
- **Conclusiones** (5min)

RESULTADOS DE LA SESIÓN

- Directrices
- Herramientas
- Buenas prácticas, casos de estudio
- Ideas, pasos a seguir
- Consejos, recomendaciones
- Metodologías
- Aprendizajes útiles para otros lugares
- Conclusiones
- Buen sabor de boca

Iconos procedentes de Flaticon

MILA ESKER
MUCHAS GRACIAS